ТРАНСФОРМАЦИЯ ВЕРТИКАЛЬНО ИНТЕГРИРОВАННОЙ БАНКОВСКОЙ СИСТЕМЫ НА ОСНОВЕ ТЕХНОЛОГИИ «ЕДИНЫЙ МФО»

Жабборов Элибой
доктор экономических наук, профессор Ташкентского университета экономики и педагогики
DOI : 10.67620/TIPUjournal.330013

ANNOTATSIYA

В исследовании рассматриваются вопросы совершенствования и трансформации вертикально интегрированной структуры управления банковской системой на основе технологии «Единый МФО». Подробно проанализированы процессы управления и обмена информацией между головным офисом банка, территориальными управлениями, филиалами и центрами обслуживания. Научно обоснована роль технологии «Единый МФО» в централизованном управлении банковскими операциями, координации информационных потоков и повышении эффективности предоставляемых услуг.

КАЛИТ СЎЗЛАР

вертикальная интеграция, Единый МФО, банковская система, цифровая трансформация, банковское управление, фронт-офис, бэк-офис.

ABSTRACT

The study examines the improvement and transformation of the vertically integrated management structure of the banking system based on the "Unified MFO" technology. It provides a detailed analysis of management processes and information exchange between the bank's head office, regional offices, branches, and service centers. The role of the "Unified MFO" technology in centralizing the management of banking operations, coordinating information

KEY WORDS

Vertical integration, Unified MFO, banking system, digital transformation, bank management, front office, back office.

flows, and enhancing the efficiency of service delivery is scientifically substantiated.

Введение. Трансформация организационной структуры банка предполагает преобразование существующих неэффективных подразделений в новые, современные и более результативные структурные единицы. Наряду с этим могут создаваться принципиально новые специализированные подразделения.

В процессе трансформации операционное управление банка, как правило, преобразуется в головной банк (Head Office). Вместе с тем банк вправе определить для выполнения данной функции любой другой филиал.

Трансформация банка предусматривает преобразование всех его филиалов в ЦБУ. Вместе с тем по решению банка все филиалы могут быть преобразованы и в ОБУ. Возможна также модель, при которой крупные филиалы трансформируются в ЦБУ, а небольшие — в ОБУ.

Цели создания системы

Основными целями, достигаемыми после реализации данного проекта, являются:

1. Создание единой клиентской базы банка;
2. Модернизация архитектуры ядра и подсистем АБС для поддержки технологии «Единое МФО»;
3. Создание возможности перевода в электронный формат документов, являющихся основанием для обслуживания клиентов;
4. Адаптация АБС для автоматизации бизнес-процессов по технологии «Единое МФО»;
5. Снижение рисков информационной безопасности.

1.Создание Единой клиентской базы банка

В рамках проекта будет создаваться единая клиентская база Заказчика (если Заказчик еще не создал свою единую клиентскую базу).

В результате будут достигнуты следующие цели:

1.1.Создание единой клиентской базы банка;

1.2.Адаптация ядра и подсистем АБС для работы на основе единой клиентской базы банка;

1.3.Переход банка на новую модель обслуживания клиентов, основанную на единой клиентской базе банка.

2.Модернизация архитектуры ядра и подсистем АБС для поддержки технологии «Единое МФО»

В рамках проекта архитектура ядра и подсистем АБС будут модернизированы для поддержки технологии «Единое МФО». Для достижения данной цели будут реализованы в АБС следующие возможности:

2.1.Разработка новых внутренних справочников «Организационная структура банка», «Типы подразделений банка», «Уровни доступа подразделений банка» для возможности моделирования в АБС новой вертикальной организационной структуры банка по технологии «Единое МФО»;

2.2.Разработка модернизированной версии ядра АБС, моделирующей вертикальную организационную структуру банка на основе нового внутреннего справочника «Организационная структура банка» вместо справочника ЦБ РУ № 12;

2.3.Разработка модернизированных версий подсистем АБС, использующих новую модель вертикальной организационной структуры банка на основе новых внутренних справочников;

2.4.Реализация возможности поддержки в АБС учёта финансовых операций на уровне ОБУ (РЦБУ, ЦБУ, ЦРБУ), а не на уровне филиала;

2.5.Перепрограммирование отчетов АБС в соответствии с новой организационной структурой банка;

2.6.Разработка новых отчётов, позволяющих банку анализировать структуру доходов и расходов банка по подразделениям (РЦБУ, ЦБУ, ОБУ, ЦРБУ);

2.7.Автоматизация процессов по открытию, закрытию и слиянию ОБУ/ЦБУ/РЦБУ.

3.Создание возможности перевода в электронный формат документов, являющихся основанием для обслуживания клиентов

В рамках проекта в АБС будет реализована возможность ведения документов, являющихся основанием для обслуживания клиентов, в электронном виде в базе данных АБС. В результате будут достигнуты следующие результаты:

3.1.В АБС будет реализована возможность хранения и дальнейшего использования отсканированных электронных образцов документов, являющихся основанием для обслуживания клиентов;

3.2.Подсистемы АБС продуктовой линейки будут доработаны для поддержки безбумажных технологий обслуживания клиентов;

3.3.Будут созданы необходимые условия для возможности перехода банка на безбумажные технологии обслуживания клиентов;

3.4.Будет создан фундамент для возможности реорганизации бизнес-процессов по обслуживанию клиентов на основе безбумажных технологий.

4.Адаптация АБС для автоматизации бизнес-процессов по технологии «Единое МФО»

В рамках проекта подсистемы АБС будут адаптированы для поддержки бизнес-процессов банка по технологии «Единое МФО», для чего будут реализованы в АБС следующие возможности:

4.1.Доработка подсистем АБС для поддержки бизнес-процессов по технологии «Единое МФО»;

4.2.Реализация возможности обслуживания клиентов в любых ОБУ банка, независимо от места первичной регистрации клиента;

4.3.Применение дополнительных мер для подтверждения присутствия клиента на месте обслуживания посредством секретного слова или разового SMS-кода;

4.4.Реализация возможности обеспечения непосредственного участия клиента в процессе выполнения операций по его счетам.

5.Снижение рисков информационной безопасности

Переход банка на технологию «Единое МФО» приведёт к повышению рисков информационной безопасности. Для снижения рисков информационной безопасности будут приняты следующие меры:

5.1.Сотруднику обслуживающему клиента будет предоставлена только информация, необходимая для обслуживания данного клиента;

5.2.Будут активированы расширенные функции информационной безопасности АБС;

5.3.Для каждой операции в обязательном порядке будут активированы контрольные функции внутреннего контроля, основанные в нечётком поиске клиента и его контрагента в различных блок-листах.

Кроме того, в АБС внедряется возможность ведения в базе данных в электронной форме документов, являющихся основанием для обслуживания клиентов. В результате:

- создаётся возможность хранения и последующего использования в АБС сканированных электронных копий документов клиентов;
- подсистемы АБС совершенствуются для поддержки технологий безбумажного обслуживания;
- формируются необходимые условия для перехода банка на систему безбумажного обслуживания;
- создаётся основа для реорганизации бизнес-процессов обслуживания клиентов на базе безбумажных технологий.

Подобно тому как трансформация коммерческого банка невозможна без глубокой модернизации его основной информационной системы — АБС, сама АБС должна поддерживать новую организационную структуру банка и оптимизированные бизнес-процессы, а также обеспечивать минимально необходимый уровень цифровой трансформации для внедрения безбумажных технологий.

Оптимизация организационной структуры банка и сокращение управленческого аппарата обусловливают необходимость применения более эффективных методов бизнес-анализа данных. В связи с этим требуется дальнейшее развитие аналитических возможностей АБС.

Организационная структура банка является одним из важнейших аспектов деятельности управленческого аппарата и представляет собой систему организации внутренней работы банка. На её основе формируются подходы и методы управления, определяются группы исполнителей, устанавливаются системы контроля и внутренние взаимосвязи. Все действия, необходимые для достижения поставленных банком целей, осуществляются посредством организационной структуры.

Поскольку практически все ключевые аспекты финансово-хозяйственной деятельности современного банка автоматизированы в его АБС, эффективное управление невозможно без точного моделирования организационной структуры банка в данной системе. Корректно смоделированная в АБС организационная структура позволяет обеспечить высокий уровень управленческой эффективности, максимальную рентабельность и результативность деятельности банка.

Организационная структура нетрансформированного коммерческого банка включает следующие структурные подразделения:

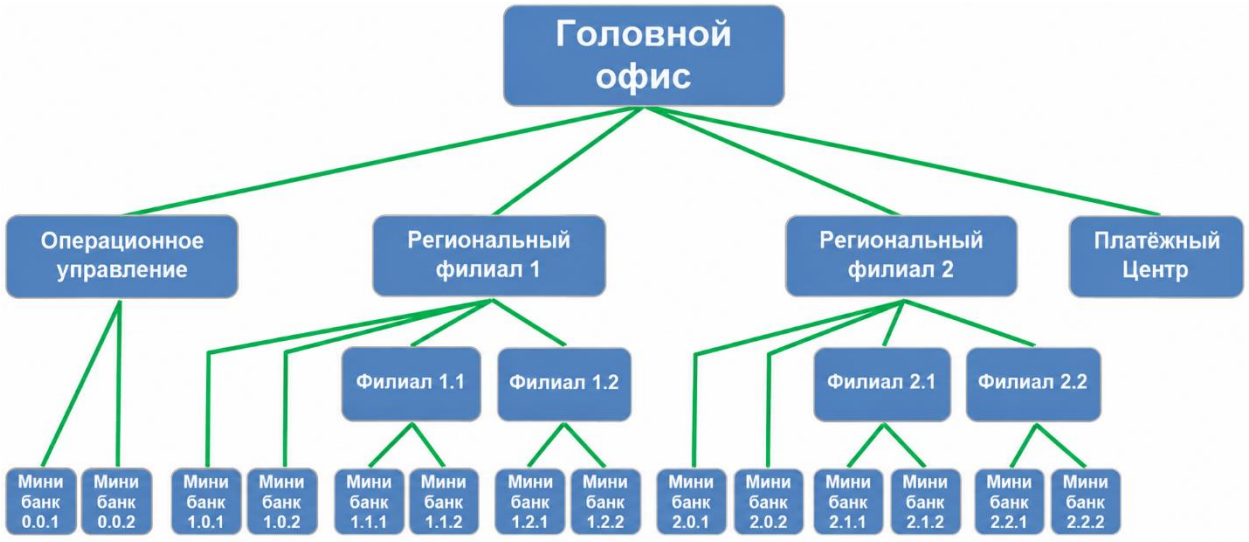


Рисунок 1. Организационная структура нетрансформированного коммерческого банка.

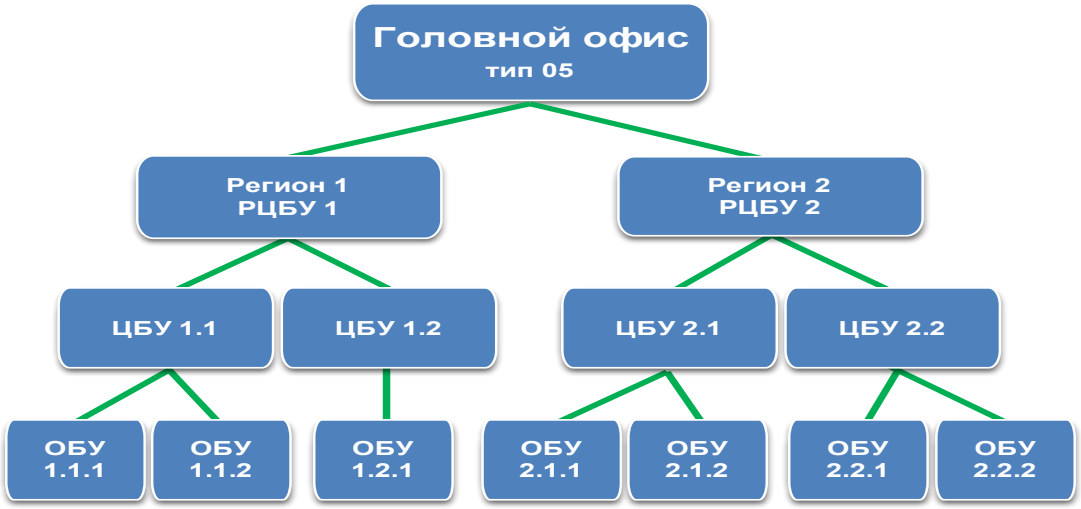


Рисунок 2. Организационная структура трансформированного коммерческого банка.

Вместе с тем данная модель организационной структуры позволяет банку соблюдать все требования регулятора и существенно упрощает автоматизацию регламентированной отчётности в АБС.

Поскольку АБС изначально разработана на основе технологии Единого центра обработки данных с единой базой данных, сведения о клиентах в системе хранятся в единой совокупности таблиц. Клиентская база данных включает:

- таблицу общих реквизитов клиентов;
- таблицу специальных реквизитов юридических лиц;
- таблицу специальных реквизитов индивидуальных предпринимателей без образования юридического лица;
- таблицу специальных реквизитов физических лиц.

Поскольку юридические лица и индивидуальные предприниматели без образования юридического лица регистрируются централизованно, в АБС они имеют единую учётную запись в рамках всего банка. Такая запись привязывается к головному банку по коду платёжного центра банка. Таким образом, банк располагает единой клиентской базой юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Несмотря на то что все клиенты банка регистрируются в АБС в единой системе таблиц данных, база физических лиц не является единой. Это обусловлено тем, что клиенты — физические лица регистрируются отдельно в каждом филиале банка и, следовательно, могут иметь в базе данных несколько учётных записей, относящихся к различным филиалам.

По состоянию на июль 2026 года из 35 банков, осуществляющих деятельность в Узбекистане, 27 работают по технологии «Единый МФО», а 8 — в формате ОБУ.

Заключение

Таким образом, в условиях современной цифровой экономики реорганизация вертикально интегрированной структуры банковской системы на основе технологии «Единый МФО» приобретает особую значимость. Данная технология обеспечивает координацию деятельности головного офиса банка, его территориальных структур, филиалов и центров обслуживания посредством единой централизованной платформы. В результате повышается скорость обмена информацией, оптимизируются операционные процессы и возрастает общая эффективность системы управления.
В ходе исследования научно обоснованы основные преимущества внедрения технологии «Единый МФО» в банковскую практику. В частности, установлено, что её применение позволяет сократить операционные расходы, повысить качество обслуживания клиентов, укрепить информационную безопасность и обеспечить контроль банковской деятельности в режиме реального времени. Кроме того, выявлена возможность повышения оперативности и эффективности предоставляемых услуг за счёт технологического обновления банковской инфраструктуры и внедрения цифровых механизмов управления. Предложенная по результатам исследования модель вертикально интегрированного управления способствует непрерывному и устойчивому функционированию банковской системы, эффективному управлению информационными потоками и дальнейшему развитию современных цифровых банковских услуг. В этой связи разработанная модель обладает существенной научной и практической значимостью.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Банковское дело / коллектив авторов. — Ташкент: «Иқтисодиёт», 2021. — 320 с.
2. Кодиров Т., Ахмедов Ш. Цифровая экономика. — Ташкент: «Фан ва технология», 2022. — 280 с.
3. Центральный банк Республики Узбекистан. Стратегия цифровизации банковской системы. — Ташкент, 2023. — 145 с.
4. Turban E., Volonino L. Integrated Banking Information Systems. — New York: Wiley, 2021. — 410 p.
5. www.Cbu.uz
6. www.ziyonet.uz
7. www.lex.uz